



Certificato numero: 101

Certificate number

Si certifica che la Società
We hereby certify that the Company

C.T.C. S.R.L.

Unità operativa / Branch

VIA GIULIO BERTOLA 29 - 17047 VADO LIGURE (SV)

applica un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma
operates a Quality Management System fulfilling the requirements of

UNI EN ISO 9001:2015

ISO 9001:2015

campo di applicazione / field of application:

Progettazione ed erogazione dei servizi di decapaggio, pressatura, lavaggio chimico, flussaggio e relative analisi chimico-fisiche di processo.

Design and services of pickling, pressing, chemical washing, flushing and relative physico-chemical process analysis.

Settori EA / EA Sectors 34

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n. telefonico 010 834110 o indirizzo e-mail customecare@iiscert.it

For precise and updated about any changes of the state of the certification referred to in this certificate, please contact customecare@iiscert.it.

Prima Emissione / First Issue 23/01/2001

Emissione Corrente / Current Issue 01/03/2018

Data di Scadenza / Expiry Date 22/01/2019

**L'Organo
Deliberante**

Dott. Ing. Paolo Piccolo

**Il Direttore Tecnico
IIS CERT**

Dott. Ing. Stefano Morra



SGQ n° 021 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreement

Il presente certificato è soggetto al rispetto delle condizioni stabilite nel Regolamento IIS CERT QAS 017.
This certificate complies with the terms established by IIS CERT document QAS 017 R.

IIS CERT Srl Lungobisagno Istria 29 R - 16141 GENOVA - www.iiscert.it
Corporate Governance Istituto Italiano della Saldatura

DICHIARAZIONE POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione ha deciso di rendere conforme il sistema qualità aziendale ai requisiti della norma UNI EN ISO 9000 edizione 2000 ritenendo l'adeguamento a tale standard di vitale importanza per consentire all'organizzazione di mantenere e progredire l'attuale posizione acquisita sul mercato.

La politica della qualità serve per un corretto e controllato svolgimento delle attività aziendali, rivolte ad un miglioramento continuo dell'organizzazione e al perseguimento di una sempre maggiore soddisfazione del Cliente.

Il personale C.T.C. S.r.l., messo a conoscenza di questa scelta societaria, si è detto pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la politica per la qualità.

In particolare la Direzione desidera affermare le seguenti linee guida nella gestione della qualità aziendale:

1. ottenere nel servizio erogato il livello di qualità richiesto contrattualmente nella logica di contenimento dei costi e nel rispetto dei tempi previsti;
2. prevenire ed eliminare le cause che determinano difetti o anomalie nel servizio;
3. perseguire il miglioramento continuo dell'organizzazione attraverso il monitoraggio dei risultati delle attività, la verifica dell'efficienza dei processi e la misura della soddisfazione dei Clienti;
4. promuovere al proprio interno la diffusione, la condivisione e il sostegno per la conduzione del proprio Sistema Qualità attraverso la sensibilizzazione, formazione ad aggiornamento continuo, a tutti i livelli, del personale;
5. garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili;
6. gestire i rapporti con i propri fornitori in un'ottica di reciproco beneficio al fine di migliorare le capacità di entrambi di creare valore.

C.T.C. definisce, nel corso di periodiche riunioni della Direzione, specifici obiettivi per la qualità a completamento della presente Politica e garantisce la conduzione di tutte le attività nel rispetto delle regole e delle indicazioni illustrate nel Manuale Qualità e negli altri documenti del sistema qualità.

La Direzione riconosce con questa dichiarazione che il Manuale del Sistema Qualità in vigore dal:

01.09.2003

descrive le politiche, l'organizzazione ed il sistema di gestione di CTC S.r.l.

La Direzione dispone pertanto che le direttive contenute nel Manuale siano correttamente seguite da parte di tutto il personale.

Vado Ligure, 01 settembre 2003

La Direzione CTC S.r.l.

